



4
LATA
GWARANCJI

/

5
LAT
GWARANCJI

Regulamin Programu Przedłużona gwarancja Franke

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Franke Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Sękocinie Nowym przy ul. Franke 1, 05-090 Raszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000132692 (dalej: „Franke Polska” lub „Organizator”) organizuje program „Przedłużona gwarancja” (dalej: „Program”), której warunki określa niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”). Kontakt z Franke Polska jest możliwy telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 22 711 67 00** lub mailowo pod adresem e-mail: **HS-B2Bkontakt.PL@franke.com**.
2. Program organizowany jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy Regulamin i prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.).
4. Program trwa od dnia 4 listopada 2024 r. do odwołania. Organizator poinformuje o zakończeniu Programu poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie **www.franke.pl**.
5. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu produktów marki Franke objętych niniejszym Programem. Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie zakupu na terenie Rzeczypospolitej Polski, w dowolnym kanale dystrybucji Franke dostępnym w Polsce.
6. Programem „Przedłużona gwarancja” objęte są okapy kuchenne, których cena katalogowa przekracza 1000 zł z VAT, piekarniki, płyty grzewcze, kuchnie mikrofalowe, ekspresy do kawy, chłodziarki do wina, szuflady grzewcze i szuflady z akcesoriami, chłodziarko-zamrażarki, chłodziarki i zamrażarki oraz zmywarki oraz urządzenia typu extractor tj. płyty zintegrowane z okapem - zwane dalej „Produktami”. Zakup urządzenia typu extractor jest objęty odrębną gwarancją, jednocześnie zakup ten wlicza się do dodatkowych lat gwarancji na pozostałe produkty objęte Programem.
7. Programem nie są objęte młynki do mielenia odpadków organicznych oraz baterie Water Hub.

8. Celem Programu jest promocja Produktów, których producentem jest Franke Polska, służąca zwiększeniu ich sprzedaży.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zasady programu

1. Uczestnikiem Programu mogą być nabywcy Produktów Franke Polska, którzy dokonują ich zakupu jako konsumenci w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
2. Uczestnikiem Programu mogą być osoby fizyczne będące przedsiębiorcami, jeżeli zakup Produktów nie ma bezpośredniego związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą.
3. Uczestnikiem Programu nie mogą być właściciele (współwłaściciele), wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiejkolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, etc.) zatrudnionych we wszystkich kanałach dystrybucji Franke Polska.
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
5. Warunkiem udziału w Programie jest dokonanie zgłoszenia produktów Franke zakupionych w czasie trwania Programu za pomocą formularza zamieszczonego na stronie internetowej **www.franke.pl** w zakładce „centrum pomocy/wydłużona gwarancja” - [Wydłużona gwarancja Franke](#)
6. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest konieczność rejestracji wszystkich urządzeń objętych Programem „Przedłużona Gwarancja” w jednym zgłoszeniu.
7. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, należy dokonać w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu Produktów, wskazanej na fakturze lub paragonie.
8. W formularzu należy podać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres instalacji sprzętu;
 - c) numer telefonu kontaktowego;
 - d) adres email;
 - e) numer dowodu zakupu (paragonu lub faktury);
 - f) **model oraz numer seryjny zakupionych Produktów;**

- g) data zakupu Produktów;
 - h) nazwa i adres firmy, w której zakupiono Produkty;
 - i) skan paragonu lub faktury dokumentującej zakup Produktów.
9. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 5 powyżej, Organizator dokona weryfikacji zgłoszenia pod kątem spełnienia wymogów objętych niniejszym Regulaminem.
 10. Z momentem zatwierdzenia Formularza, osoba spełniająca wszystkie warunki, o których mowa powyżej, staje się uczestnikiem Programu (dalej: Uczestnik”).
 11. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Programie otrzyma na podany w Formularzu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Programie, a także informację o wynikach przeprowadzonej weryfikacji zgłoszenia pod kątem spełnienia wymogów objętych niniejszym Regulaminem.
 12. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania prawa do uczestniczenia w Programie może być m.in. podanie w zgłoszeniu nieprawidłowych danych, lub danych, na podstawie których przyznano już prawo uczestniczenia w Programie.
 13. W przypadku dokonania więcej niż jednego zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginałów dokumentów dotyczących zakupionych Produktów, niezbędnych do dokonania zgłoszenia udziału w Programie, w tym przede wszystkim paragonu lub faktury potwierdzających zakup Produktu. Odmowa udostępnienia oryginałów takich dokumentów do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Programie. W stosunku do tych samych Produktów zgłoszenie można przesłać tylko jeden raz.
 14. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez Uczestnika oryginału dowodu zakupu, którego numer został podany w Formularzu lub jego skanu. Brak okazania żadanego dokumentu lub jego skanu powoduje utratę prawa do nagrody w postaci przedłużonej gwarancji.

§ 3. Nagrody w programie oraz zasady ich przyznawania

1. Nagrodą w Programie po uprzedniej pozytywnej weryfikacji zgłoszenia jest:
 - a) **przy zakupie dwóch Produktów objętych Programem, przedłużenie** zwykłego dwuletniego **okresu gwarancji** na każdy nabyty przez Uczestnika Produkt **łącznie do lat czterech** (to jest o dwa lata).
 - b) **przy zakupie trzech (lub więcej) Produktów objętych Programem, przedłużenie** zwykłego dwuletniego **okresu gwarancji**, na każdy nabyty przez Uczestnika Produkt, **łącznie do lat pięciu** (to jest o trzy lata).
 - c) **przy zakupie urządzenia typu extractor tj. płyty indukcyjnej zintegrowanej z okapem**, przedłużenie zwykłego dwuletniego okresu gwarancji, na każdy nabyty przez Uczestnika Produkt, **łącznie do lat pięciu** (to jest o trzy lata).
2. Przedłużony okres gwarancyjny dotyczy Produktu zgłoszonego w ramach Programu i wskazanego w treści Certyfikatu, o którym mowa poniżej w ust. 3 i 4 poniżej.
3. Nagrody otrzymują wszyscy Uczestnicy, którzy spełnili warunki Programu określone w Regulaminie. Nagroda jest przyznawana w postaci Certyfikatu ze wskazaniem danych Produktu objętego Programem, którego Certyfikat dotyczy i z podaniem okresu gwarancji.
4. Nagrody w postaci przedłużonej gwarancji zostaną wydane uprawnionym do ich otrzymania Uczestnikom w terminie 30

dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Programu. Weryfikacja zgłoszenia następuje w terminie 30 dni licząc od dnia poprawnego wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego, za pośrednictwem Formularza dostępnego na stronie internetowej. Certyfikat jest przesyłany Uczestnikowi w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany w Formularzu.

§ 4. Ograniczenia programu

1. Każdy Uczestnik ma prawo brać wielokrotny udział w Programie.
2. Uczestnik nie może żądać wypłaty nagrody w gotówce bądź przekazania jej w innej niż wskazana powyżej formie.
3. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Programie i uzyskania nagrody na osoby trzecie.
4. Programem objęte są wyłącznie produkty zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i użytkowane w indywidualnych gospodarstwach domowych.

§ 5. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje w zakresie przebiegu Programu mogą być zgłaszane drogą e-mailową na adres mailowy: **HS-B2Bkontakt.PL@franke.com** w czasie trwania Programu oraz 1 miesiąc od jego zakończenia. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości e-mail.
2. Prawo składania reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko i adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także skan kart gwarancyjnych i dowodów zakupu Produktów, w związku z którymi składana jest reklamacja. Niezależnie od wiadomości e-mail, Uczestnik jest zobowiązany, na żądanie Organizatora, do przedstawienia oryginałów powyżej wskazanych dokumentów. Po rozpatrzeniu reklamacji Organizator zwraca Uczestnikom oryginały dokumentów.
4. Reklamacje w zakresie Produktów rozpatrywane są na podstawie gwarancji oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym przede wszystkim przepisów o rękojmi sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U.2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „ADO”) zbieranych od Uczestników jest Franke Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Sękocinie Nowym, przy ul. Franke 1, 05-090 Raszyn wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132692. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) w celu niezbędnym do realizacji, obsługi i przeprowadzenia Programu, w przypadku tego celu:
 - podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda osoby,

której dane dotyczą art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

- wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Programie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Programie uniemożliwia realizację uprawnień z tytułu przedłużenia zwykłego dwuletniego okresu gwarancji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO,
 - przetwarzanie danych obejmuje następujący zakres danych: imię i nazwisko, adres instalacji sprzętu, numer telefonu kontaktowego, adres email, numer dowodu zakupu (paragonu lub faktury), model oraz numer seryjny zakupionych Produktów, data zakupu Produktów, nazwa i adres firmy, w której zakupiono Produkty, skan paragonu lub faktury dokumentującej zakup Produktów,
 - dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z Programem lub cofnięcia zgody przez Uczestnika,
- b)** w celach marketingowych – w przypadku tego celu:
 - podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda osoby której dane dotyczą art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO,
 - dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych spowoduje, że dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu udziału w Programie,
 - przetwarzanie danych obejmuje następujący zakres danych: imię i nazwisko, adres instalacji sprzętu, numer telefonu kontaktowego, adres email, numer dowodu zakupu (paragonu lub faktury), model oraz numer seryjny zakupionych Produktów, data zakupu Produktów, nazwa i adres firmy, w której zakupiono Produkty, skan paragonu lub faktury dokumentującej zakup Produktów,
 - Uczestnik nie jest zobowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
- 4.** Uczestnik posiada:
 - a)** prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b)** prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c)** prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d)** prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e)** prawo do przenoszenia danych;
 - f)** prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 5.** Organizator oświadcza, iż dane osobowe Uczestników Programu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
- 6.** Dane osobowe Uczestników Programu nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
- 7.** W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o zgodę, Uczestnik posiada prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych przez Uczestnika, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody

Uczestnika przed jej wycofaniem.

- 8.** Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - a)** przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - b)** utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - c)** nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1.** Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: **www.franke.pl** oraz w siedzibie Franke Polska.
- 2.** Udział Uczestnika w Programie oznacza akceptację zasad Programu zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 3.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź cudzych danych, a zwłaszcza za wynikającą stąd niemożność wydania nagrody;
- 4.** Organizator na mocy Regulaminu nie jest zobowiązany do jakichkolwiek innych świadczeń, niż wyraźnie przewidziane w Regulaminie.
- 5.** Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Programu w trakcie jej trwania, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie. Zmieniona treść Regulaminu dostępna będzie na stronie internetowej: **www.franke.pl**. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego ogłoszenia na stronie internetowej: **www.franke.pl**.
- 6.** Warunki gwarancji nieujęte w Regulaminie szczegółowo regulowane są zapisami kart gwarancyjnych dołączanych przez Organizatora do poszczególnych Produktów.
- 7.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
- 8.** Wszelkie materiały promocyjno – reklamowe wydane w związku z niniejszym Programem mają charakter wyłącznie informacyjny.